

این مجموعه در راستای ارائه خدمات هنری قدرتمند و نیز با عنایت به رعایت اصول و مبانی مشتری مداری از سلسله منشورهای خدماتی زیر بهره می گیرد تا خدمات خود را به بهترین نحو برای عموم عرضه کند. ما مدیران و کارکنان استودیو عکس صنعتی ناین برای خدمت رسانی به کارفرمایان کشور عزیزمان ایران، منشور اخلاقی خود را به شرح زیر اعلام می نماییم و به آن اعتقاد داریم:

- تعلقات سازمانی را در خود می پرورانیم و احترام مسئولین و همکاران را حفظ می کنیم تا با همدلی بتوانیم درجهت کرامت و رضایت مشتری و سایر ذینفعان گام برداریم و این شعار را سرلوحه‌ی فعالیت هایمان قرار داده‌ایم "اول منشور، دوم من و همه در خدمت مشتریان"
- انجام صحیح و سریع امور محوله تا حصول نتیجه را، جزو وظایف اصلی خود می دانیم و در کوتاه‌ترین زمان ممکن به مسائل کاری/ مشاوره‌ای/ خدماتی و درخواستی مشتریان اهتمام می ورزیم.
- خواهیم کوشید اصول اخلاقی، نظم و ترتیب، وقت شناسی، آراستگی و مهورزی را در محل کار خود رعایت کرده و نسبت به ارائه خدمات صادقانه، خالصانه با گشاده رویی در جهت تحقق عدالت و انصاف تلاش نماییم.
- رضایت مندی مشتریان از مجموعه خدمات خود را درصداً امور قراردادها و برای زمان، سرمایه و نیروی انسانی اهمیت زیادی قائلیم.
- کارکنان استودیو عکس صنعتی ناین سرمایه های اصلی شرکت می باشند، بنابراین تمام تلاش ما، آسایش و آرامش فکری، مادی و معنوی آنهاست.
- مسئولیت عواقب اعمال خود را می پذیریم ضمن اینکه اقدامات لازم به منظور اجتناب از آسیب رساندن به منافع افراد حقیقی و حقوقی را انجام می دهیم.
- همواره از پیشنهادات، انتقادات و نظرات مشتریان و کارکنان و مدیران شرکت منشور در جهت افزایش کیفیت خدمات و محصولات استقبال می نماییم.
- تمام قد برای عرضه خدمات با کیفیت بالا و قیمت مناسب تلاش می نماییم.
- هرچند بدون درآمد مناسب قادر به ادامه خدمت نخواهیم بود ولی سود مادی هدف ما نیست و خدماتی با بالاترین درجه کیفی دغدغه ما برای کمک به بنگاه های اقتصادی کشور است.
- کلید رمز موفقیت مجموعه رضایت مشتری است. هنگام ارائه خدمات به این ویژگی پایبندیم. لذا هر گونه نظر و پیشنهاد خود را با ما مطرح کنید.
- اعضا و پرسنل استودیو عکس صنعتی ناین به عنوان ارزشمندترین منابع به حساب می آیند. بنابراین از هر کوششی جهت آموزش و بهبود کیفی پرسنل دریغ نمی نماییم.
- منافع مادی استودیو عکس صنعتی ناین را هدف نمی دانیم بلکه وسیله ای می دانیم برای تداوم مجموعه، تداوم ارتباط شرکت و مشتریان و تداوم اشتغالهای ایجاد شده...
- ما همواره ارزشهای ذیل را که منبع هدایت ما در ارائه خدمات خدا پسندانه به مشتری میشود را فراموش نخواهیم کرد.
- در هر شرایطی به اصول اخلاقی و صفات معنوی پایبندیم.
- نظم، آراستگی، وقت شناسی، دقت، مهارت و آمادگی برای ارائه خدمت به مشتری را از اصول مسلم و قطعی موفقیت خود میدانیم.
- فرهنگ پاسخگو بودن در مقابل مشتری را از بسترهای تعالی خود و استودیو عکس صنعتی ناین می دانیم.
- رعایت احترام، ادب و نزاکت و عدالت و انصاف را یکی از رموز بقاء مجموعه تلقی میکنیم.
- همواره حق با مشتری می باشد و می باید از رضایتمند بودن مشتری به سمت خرسند نمودن خود مشتری حرکت کرد.
- مشتری از نظر ما یک شریک تجاری است که ممکن است تا دهها سال موجب ایجاد یک رابطه مستمر شود و از کنار این رابطه هر دو طرف سودمند شوند.
- زمانی از ارائه خدمات به یک مشتری خرسند میشویم که این معامله برد - برد باشد. لذا خدمات بدون کم و کاست برای شما معرفی می شود تا هیچ سوالی در مورد انتخاب خدمات ما نداشته باشید.
- ما امانتدار مشتریان خود هستیم، بنابراین تلاش می نماییم به شیوه مطلوبی حافظ اسرار و مستندات محرمانه آنها باشیم.
- تعلقات استودیو عکس صنعتی ناین را در خود می پرورانیم و به همکاران احترام می گذاریم تا با همدلی در جهت کرامت و رضایت مشتری و مردم گام برداریم.
- تلاش مینماییم با رعایت اصول صرفه جویی و پرهیز از تجمل گرایی و هزینه های غیرضروری در استفاده از منابع و امکانات موجود، قیمت تمام شده خدمات خود را کاهش دهیم.
- با رعایت اصول اخلاقی و اسلامی در تعامل با مشتری و سایر همکاران تلاش مینماییم تا محیطی سالم و پویا داشته باشیم.
- همواره سعی داریم به بهترین شیوه و در کوتاهترین زمان پاسخگوی مشتری باشیم.
- دریافت هر گونه انتقاد، اظهار نظر و پیشنهاد از سوی همکاران و مشتریان را مشتاقانه ارج نهاده و از آن به عنوان زمینه ساز رشد و ارتقای خود و شرکت استفاده مینماییم.

